

Varaus ja peruutusehdot

1. Soveltuminen

Näitä varausehtoja sovelletaan asiakkaan ja Rantapörhölän kalastamon väliseen sopimussuhteeseen vuokrakohteen varaamisesta ja käyttämisestä sekä kalastusmatkalle osallistumisesta. Varaus ja peruutusehdot astuvat voimaan heti varauksen tekohetkellä ja niitä sovelletaan asiakkaan ja palveluntarjoajan väliseen sopimussuhteeseen.

2. Hyväksyminen

Tekemällä varauksen asiakas vakuuttaa tutustuneensa näihin varaus ja peruutusehtoihin ja hyväksyy ne.

3. Varaaminen

Varauksen voi tehdä Rantapörhölän kalastamoon: sähköpostilla tai puhelimitse. Asiakkaan on oltava täysi-ikäinen. Asiakkaan tekemä varaus on sitova.

4. Vakuutus

Kaikilla asiakkailla on oltava voimassa oleva matkavakuutus / tapaturmavakuutus. Asiakas osallistuu omalla vastuulla ja oman harkintansa mukaan kalastamon järjestämille retkille. Asiakas oleskelee saarella omalla vastuulla ja huolehtii omasta sekä muiden turvallisuudesta kulloinkin vallitsevien olosuhteiden vaatimalla tavalla. Asiakas ei saa omalla käytöksellään tahallisesti vaarantaa itsensä tai kanssaihmisten turvallisuutta.

4. Maksu

Koko varaus maksetaan kerralla. Hinnat sisältävät kulloinkin voimassa olevan arvonlisäveron. Oikeus hinnanmuutoksiin pidätetään.

5. Muutokset

Muutos varaukseen on tehtävä joko sähköpostitse tai soittamalla palvelunumeroon arkena klo 9-16 välisenä aikana. Mikäli alkuperäistä varausta muutetaan jälkikäteen millään tavalla, peritään tästä toimistokuluja 15€/ muutokerta (sis. Alv.). Muutoksen lisäkustannuksista lähetetään asiakkaalle lasku sähköpostitse.

6. Peruutukset

Peruutus on tehtävä joko kirjallisesti sähköpostilla tai soittamalla palvelunumeroon arkena klo 9-16 välisenä aikana. Peruutus katsotaan tapahtuneeksi sillä hetkellä, jolloin tieto peruutuksesta on tullut Rantapörhölän kalastamolle. Asiakkaan on aina peruttava varaus, jota ei aio käyttää. Mikäli asiakas peruuttaa varauksensa vähintään 45 vrk ennen varauksen alkua, on peruutus maksuton ja asiakkaalla on oikeus saada takaisin maksamansa varausmaksu kokonaisuudessaan vähennettynä toimistokuluilla (15€, sis. alv.). Mikäli asiakas peruuttaa varauksensa, kun varauksen alkuun on 45 vrk tai alle, mutta vähintään 14 vrk, pidätetään 50% varauksen hinnasta. Mikäli asiakas peruuttaa

varauksen, kun varauksen alkuun on alle 14 vrk, peritään koko varauksen hinta. Mikäli peruutus tapahtuu palvelun käytön jo alettua, ei asiakkaan maksamaa summaa korvata.

Jos asiakas ei käytä kaikkia sovittuja palveluja tai käyttää niitä vain osittain, hänellä ei ole tällä perusteella oikeutta hinnan alennukseen tai maksun palautukseen.

7. Rantapörhölän kalastamon oikeus peruuttaa varaus

Mikäli kyseessä on ylivoimainen este (force majeure), kuten sääolosuhteet, tulipalo, luonnonmullistus, viranomaisten toimenpide, lakko, konerikko tai muu näihin verrattava ennalta arvaamaton ja yrittäjästä riippumaton tapahtuma estää tai olennaisesti vaikeuttaa palvelun toteuttamista voi Rantapörhölän kalastamo perua varauksen tai siirtää varauksen alkamista kohteessa. Mikäli loman aloitusta joudutaan siirtämään, Rantapörhölän kalastamo tarjoaa väliaikaismajoituksen asiakkaan käyttöön odotusajaksi tai palauttaa varausmaksun siltä osin, kun palvelua joudutaan siirtämään. Mikäli koko loma peruuntuu, asiakas saa maksamansa varausmaksun takaisin kokonaisuudessaan. Jos palvelun suorittaminen keskeytetään, palautetaan toteutumaton osa vastaava hinta.

Irtisanotusta varaussopimuksesta asiakkaalle mahdollisesti syntyneitä muita kuluja ei kuitenkaan korvata. Rantapörhölän kalastamolla on oikeus peruuttaa varaus, mikäli asiakas ei ole maksanut varauslaskuaan eräpäivään mennessä. Asiakas joutuu tässä tapauksessa kuitenkin maksamaan varauslaskunsa kokonaisuudessaan. Rantapörhölän kalastamo pidättää oikeuden peruuttaa asiakkaan varauksen, jos kyseinen asiakas ei ole aikaisemmissa varauksissa noudattanut lomakohteissa oleskelusta annettuja ohjeita tai jos kyseinen asiakas on muutoin toiminut vastoin vuokraohjeiden käyttöä koskevaa sopimusta.

8. Venekuljetus, avaimet

Asiakas viedään saarikohteeseen perille veneellä sovitusta satamasta. Asiakkaalle esitellään kohteen toiminta ja tilat. Myös kirjallista informaatiota löytyy kohteesta. Loman loputtua asiakas /asiakkaat kuljetetaan veneellä takaisin ennalta sovittuun satamaan. Avaimen hukkaamisesta peritään 80€ lisämaksu (sis. alv).

9. Oleskelu kohteessa

Asiakkaalla on varausaikana käyttöoikeus pieni Valkiakari (saari) sijaitsevasta päärakennuksesta varaamaansa huoneeseen. Asiakkaan tulee voida todentaa henkilöllisyytensä tulohetkellä. Asiakkaan tulee täyttää majoituskortti, jos hän on ostanut palvelun johon sisältyy majoitus. Asiakas vastaa omalta osaltaan varaamansa lomakohteen rakennusten ja pihapiirin siisteydestä ja viihtyisyydestä. Alkoholin tai muiden päihteiden käyttö varauskohteissa on kielletty. Sisätiloissa ei saa tupakoida ja tumpit on aina kerättävä huolellisesti kannellisiin astioihin. Lemmikkieläimistä on paikkakohtaiset säännöt ja lemmikkien mukanaolosta tulee aina keskustella varauskohteen yhteydessä Rantapörhölän kalastamon henkilökunnan kanssa. Koirat on pidettävä kytkettynä lintujen pesimisaikana. Pihapiirissä, kuten muuallakaan alueella ei saa kaataa puita, roskittaa, tai muulla tavalla aiheuttaa tuhoa ympäristölle. Avotulen teko on kielletty. Saarelta ei saa kuljettaa pois mitään saareen kuuluvaa esineistöä eikä esineistöä saa vahingoittaa / tuhota.

10. Kohteen luovutus

Asiakas luovuttaa kohteen huolellisesti siivottuna ja hyvässä kunnossa. Asiakas lajittelee omat roskansa niille varattuihin astioihin.

11. Vuokratioheen siisteys

Kohde luovutetaan sovittuna kellonaikana huolellisesti siivottuna. Mikäli kohde on luovutettaessa epäsiisti, Rantapörhölän kalastamon henkilökunta siivoaa kohteen seuraavaa asiakasta varten. Siivouksesta peritään 150€ (sis. alv.) kertakorvaus. Tuolloin asiakkaat suostuvat odottamaan paikan päällä, kunnes kohde on siivottu ja luovutuskunnossa.

12. Metsästys- ja kalastusluvut

Metsästys- ja kalastusluvut tulee aina hankkia erikseen. Kalastamon varausmaksu ei sisällä kyseisiä lupia. Tarkista tarvittavat luvat ja vaatimukset verkkosivuilta ennen kalastuksen tai metsästyksen aloittamista. www.eraluvat.fi - verkkosivujen kautta saa lupia valtion vesialueille. www.keminkirkonkylanosakaskunta.fi – verkkosivuilta löytyy tietoa osakaskunnan vesialueella kalastamisesta ja luvista. Pienen valkeakaran läheisyydessä kalastaminen edellyttää luvan lunastamista osakaskunnalta. Kysy lisätietoja henkilökunnalta.

13. Vahinkojen korvaukset

Asiakas on velvollinen korvaamaan Rantapörhölän kalastamolle vahingon, jonka hän on aiheuttanut tahallaan tai huolimattomuuttaan rakennuksille tai irtaimistolle, laitteille, pihapiirille tai saaren muulle ympäristölle sekä vahingon, joka kalastamolle aiheutuu muun retkeilijän kärsimästä vahingosta tai palvelun käytön estymisestä.

Asiakas on velvollinen huolehtimaan siitä, että hänellä on palvelun käyttämisen edellyttämät voimassa olevat asiakirjat, kuten passi, viisumi, aseenkantolupa, tosite kalastushoitomaksusta, sekä vakuutusturva, jonka hän katsoo tarvitsevänsä.

14. Erimielisyydet ja niiden ratkaiseminen

Mahdolliset valitukset on aina tehtävät viivytyksettä suoraan Rantapörhölän kalastamolle joko puhelimitse tai sähköpostitse. Mikäli tämä ei ole mahdollista tai asiaan ei saada tyydyttävää ratkaisua tai siihen liittyy korvausvaatimus, tulee valitus lähettää kuukauden kuluessa varauksen päättymisestä kirjallisesti sähköpostilla osoitteeseen rantaporhola@gmail.com. Rantapörhölän kalastamo varaa palautteiden käsittelyyn kahden kuukauden käsittelyajan. Sopimusta koskevat erimielisyydet pyritään ratkaisemaan osapuolten välisin neuvotteluihin. Jos asiakas ja Rantapörhölän kalastamo eivät pääse yhteisymmärrykseen, asiakas voi saattaa riita-asian kuluttajavalituslautakunnan käsiteltäväksi. Viime kädessä sopimuksen kohdistuvat erimielisyydet ratkaistaan Kemin käräjäoikeudessa.

15. Palvelun toimivuus ja sen sisältämät tiedot

Vaikka palveluntarjoaja on suunnitellut palvelun huolellisesti, ei palveluntarjoaja anna takuuta siitä, että palvelu toimisi virheettömästi ja keskeytyksettä tai että sen sisältämät tiedot olisivat virheettömiä, ajantasaisia ja paikkansa pitäviä. Palvelu tarjotaan asiakkaan käyttöön "sellaisena kuin se on". Palveluun saattaa tulla käyttö- tai toimintakatkoksia muun muassa sääolosuhteiden muuttuessa tai teknisten ongelmien vuoksi eikä palveluntarjoaja

ole vastuussa käyttö- tai toimintakatkosten aiheuttamista haitoista tai vahingoista asiakkaalle.

16. Henkilötiedot ja tietosuojaja

Palveluntarjoaja käsittelee henkilötietoja kulloinkin voimassa olevan tietosuojaselosteensa mukaisesti. Tietosuojaselosteeseen voi tutustua osoitteessa: www.lohirenki.fi/tietosuoja

17. Immateriaalioikeudet

Palvelu (mukaan lukien mahdolliset siihen tehdyt muutokset) ja sen sisältämät aineistot ovat tekijänoikeuslain nojalla suojattuja teoksia, joiden tekijänoikeus kuuluu yksinomaan palveluntarjoajalle. Palveluun voi liittyä myös muita immateriaalioikeuksia, kuten tavaramerkkejä, patenteja ja mallioikeuksia taikka liikesalaisuuksia, jotka nekin kuuluvat palveluntarjoajalle. Palveluntarjoaja ei luovuta käyttäjälle mitään immateriaalioikeuksia, vaan käyttäjä saa ainoastaan näiden ehtojen mukaisen rajatun käyttöoikeuden palveluun.

18. Muut ehdot

Palveluntarjoajalla on oikeus käyttää alihankkijoita sopimusvelvoitteidensa suorittamiseen liittyen. Palveluntarjoaja vastaa alihankkijoidensa toimista kuin omista toimistaan. Palveluntarjoaja voi yritys- tai liiketoimintakaupan taikka muun yritys- tai liiketoimintajärjestelyn yhteydessä siirtää sopimuksen taikka sopimukseen sisältyvät yksittäiset oikeutensa tai velvollisuutensa kolmannelle taholle ilman käyttäjän suostumusta. Käyttäjällä ei ole oikeutta siirtää sopimusta tai muita oikeuksiaan tai velvollisuuksiaan kenellekään kolmannelle osapuolelle, mukaan lukien palvelun käyttöoikeutta, ilman palveluntarjoajan etukäteistä suostumusta.

19. Yhteystiedot Rantapörhölän kalastamo sekä Lohirenki

Verkkosivut: www.lohirenki.fi

Email: rantaporhola@gmail.com

Facebook: <https://www.facebook.com/rantaporholankalastamo/>

Puhelin: 040 5155819 (Paula Rantapörhölä)

Whatsapp +358 405155819